

# Farmacia ROBERT COM Mediaș

**Proiect de amenajare cu mobilier - 2011:**  
oficină, birou, receptură, depozit

# Farmacia ROBERT COM

## Profil farmacie

Amplasarea strategică asigură farmaciei **Robert Com** o foarte bună adresabilitate. Aici vin pacienți de toate vârstele, unii cu afecțiuni cronice – care au nevoie de medicamente cu prescripție, alții care vor doar să se îngrijească pentru a fi mai sănătoși – care au nevoie de OTC-uri, suplimente alimentare, produse de îngrijire personală etc.



# Farmacia ROBERT COM

## Obiective

□ Repatizarea spațiului de 92 m<sup>2</sup> pe zone de lucru (oficină, depozit, birouri, vestiar) ținând cont atât de nevoile de funcționare ale farmaciei, cât și de reglementările legale în vigoare.

□ Amenajarea cu mobilier a fiecărei încăperi pe principii moderne de funcționalitate.

□ Optimizarea spațiilor de expunere și stocare în officină pentru a crea premisele prestării unor servicii de bună calitate către pacienți: varietate de produse farmaceutice și parafarmaceutice, rapiditate în servire și alocarea de timp pentru consiliere.

□ Elaborarea unui concept de design interior utilizând ca sursă de inspirație soarele, plantele sau alte elemente din natură care să inspire viață, sănătate și frumusețe.



# Farmacia ROBERT COM

## Linia de design

---



**Concept de design care inspiră viață, sănătate și frumusețe**



---

[www. sertarefarmacii.ro](http://www.sertarefarmacii.ro)

# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## O oficiină extrem de bine organizată, cu o atmosferă primitoare și caldă

Spațiul generos al oficinei a permis separarea clară a două zone de lucru: una principală, destinată eliberării de medicamente de prescripție și amenajată pentru două posturi de servire; cealaltă zonă este destinată produselor de îngrijire personală și produselor parafarmaceutice, amenajată cu un singur punct de servire.



# Farmacia ROBERT COM

## Rezolvări



### Funcțional și estetic

**Postul de servire principal** este decorat cu un poster așezat în nișa pe care o formează cele 4 coloane de sertare Shoptec așezate față în față.

Aici sunt stocate la îndemână **8.700 cutii de medicamente** în 58 de sertare Shoptec cu compartimentare interioară.

Pe fiecare din cele 2 coloane cu adâncimea de 1 m s-a montat câte un sertar treaptă care facilitează accesul la sertarele și la cele două dulapuri aflate la înălțime (la cota de 2,2 m).

Ultimele 5 sertare de la partea superioară au fund transparent care facilitează vizualizarea conținutului de jos în sus, atunci când se verifică stocul.



# Farmacia ROBERT COM

## Rezolvări



### Organizare și vizibilitate

Toate sertarele sunt etichetate cu un sistem de litere mobile astfel încât farmacistul să poată identifica repede și ușor sertarul în care se află produsul dorit.

Pe lateralele coloanelor de sertare s-au montat polițe din sticlă pe care sunt expuse suplimente alimentare, vitamine și alte OTC-uri.



# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## Confort și ergonomie

În counterul amenajat cu două posturi de servire s-au montat 7 sertare Shoptec cu compartimentare internă, în care sunt păstrate la îndemână 560 cutii cu medicamente de rulaj foarte mare (analgezice de primă opțiune, antiinflamatoare uzuale etc).

Fiecare post de servire dispune de două sertare pentru bani, închise cu cheie.

Spațiul rămas liber după delimitarea spațiilor unde sunt plasate cele două unitați centrale ale computerelor a fost compartimentat cu rafturi pe care se depozitează produse cu probabilitate mare de vânzare.



# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## Expunere vizibilă și elegantă

**Postul secundar de servire** este destinat doar produselor parafarmaceutice și farmaceutice care nu necesită prescripție: produse pentru copii, de îngrijire personală, suplimente alimentare, vitamine, ceaiuri, produse dermato-cosmetice etc.

Ținând cont de specificul postului, amenajarea acestei zone a avut ca obiectiv optimizarea spațiului de stocare în favoarea alocării unui spațiu mai generos pentru expunere.

În cele două vitrine Vitris securizate, cu uși glisante din sticlă, care încadrează counterul sunt expuse elegant și vizibil ceaiuri și suplimente alimentare.

Corpurile de iluminat plasate în partea superioară a vitrinei și parțial ascunse de rama ușii asigură suficientă lumină pentru vizionarea în bune condiții a produselor expuse.



# Farmacia ROBERT COM

## Rezolvări



### Design inovativ

Un element de design inovativ îl constituie realizarea panourilor de expunere din spatele counter-ului.

Toate cele 5 expozitoare din PAL, patru cu polițe din sticlă și unul cu sistem de expunere LMV pentru ambalaje care se agață, par că plutesc într-o mare de lumină aurie pentru că sistemul de susținere a panourilor și corpurile de iluminat sunt ascunse.

Efectul este spectaculos și totul pare dintr-o dată mai prețios.



# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## Optimizarea spațiului de stocare

Pentru a optimiza timpul petrecut de fiecare consumator în farmacie, este nevoie să se păstreze un stoc în zona de servire, evitând astfel deplasările frecvente în depozit.

Analizând intensitatea activității în zona de produse fără prescripție, s-a decis că un corp compus din 4 coloane cu câte 5 sertare Shoptec, asigură stocul zilnic necesar. Pe fiecare coloană s-au montat patru sertare mici și unul dublu, în acesta din urmă depozitându-se ambalajele mai voluminoase.

Fiecare sertar este etichetat cu un sistem de litere mobile.

Pentru depozitarea produselor de volum foarte mare s-au prevăzut două dulapuri cu uși duble.



# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## Amenajare ergonomică

Postul de lucru este și el conceput după principii ergonomice. Șapte sertare Shoptec, etichetate cu sistem de litere mobile, conțin **560 cutii** cu produse farmaceutice cu cerere frecventă.

Pe rafturi se păstrează de asemenea produse cu rulaj mare, dar care nu se pot stoca în sertare.

Pentru a asigura confortul farmacistului pe parcursul zilei, tastatura calculatorului este pusă pe un raft glisant sub blatul counter-ului, la o înălțime care facilitează utilizarea acestuia atât din poziția în picioare cât și din poziția șezând pe scaunul înalt, cu suport pentru picioare.



# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## Spațiu de așteptare confortabil și prietenos

Spațiul generos din zona de acces a publicului a permis amplasarea unei măsuțe cu două scaune; aici se pot așeza cei care își completează rețetele pentru a nu bloca spațiul din fața posturilor de servire sau cei care trebuie să aștepte eliberarea unei rețete mai complicate.



Trei vitrine securizate VITRIS cu uși glisante din sticlă, bine iluminate în interior, expun diverse produse dermato-cosmetice pe care cei interesați le pot analiza și compara înainte de a decide să cumpere.

# Farmacia ROBERT COM

## Rezolvări

---



### La Robert Com se acordă multă importanță consilierii pacienților

Spațiul de consiliere este chiar biroul doamnei farmacist. Cei care țin foarte mult la privilegiul intimității, pot intra aici pentru a afla răspuns la toate întrebările pe care le au în legătură cu tratamentul lor.

În atmosfera caldă și plăcută vor fi sfătuiți cu răbdare și competență.



# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## Receptura, un spațiu emblematic pentru profesia de farmacist

Receptura deține un loc aparte în această farmacie care, prin felul în care a fost concepută, inspiră respect pentru profesia de farmacist. Și acest spațiu a fost mobilat în aceleași culori calde de iasomie și nuc-scortșoară.

Aici predomină rafturile pe care sunt așezate recipientele în care se pastrează substanțele necesare preparării rețetelor magistrale.

Câteva corpuri cu sertare și dulapuri închise asigură stocarea igienică a aparatului și veselei indispensabile în receptură și laborator.



# Farmacia ROBERT COM Rezolvări

## Organizare exemplară în depozit

Depozitul conține în principal rafturi pe care se depozitează ambalajele colective mari în care sunt livrate produsele farmaceutice și parafarmaceutice.

Amplasarea celor 4 coloane de sertare Shoptec în oficina a permis crearea unui sistem extrem de economic de stocare în depozit, respectiv prin folosirea unor rafturi simple din PAL alb, ușor de întreținut și încăpătoare pentru cutiile mari.



# Farmacia ROBERT COM

## Rezolvări



### Stocarea medicamentelor cu regim special de siguranță

Medicamentele din categoria VENENA și SEPARANDA sunt stocate în dulapuri speciale cu uși duble, cu cheie.



# Farmacia ROBERT COM

## Rezolvări



### Stocarea medicamentelor cu regim special de temperatură

Pentru produsele cu regim special de temperatură s-a optat pentru un frigider cu două compartimente, cu sertare BPV.

Avantajul acestui tip de frigider este că cele două compartimente pot avea temperaturi diferite dacă este necesar.

În plus, regimul de temperatură este controlat electronic și există un sistem de alarmă care anunță orice abatere de la temperatura stabilită.

Sertarele eficientizează și organizează depozitarea în interiorul frigiderului.



# Inovație și design pentru o farmacie modernă

---



house of innovation by

**ACCESORIA GROUP**

**Divizia PHARMA**

---

[www.sertarefarmacii.ro](http://www.sertarefarmacii.ro)